

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR ORISINALITAS	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Pertanyaan Penelitian	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.4.1 Tujuan Umum	4
1.4.2 Tujuan Khusus.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Ruang Lingkup	6
2. TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Rumah Sakit.....	7
2.1.1.1 Jenis Pelayanan di Rumah Sakit	8
2.1.2 Laboratorium.....	9
2.1.2.1 Laboratorium Klinik Utama	9
2.1.2.2 Laboratorium Klinik Khusus	10
2.1.2.3 Ruangan Laboratorium	10

2.1.2.4 Fasilitas Penunjang	11
2.1.2.5 SDM di Unit Laboratorium	11
2.1.2.6 Praktek Laboratorium yang Benar	13
2.1.3 Nilai Kritis Laboratorium	14
2.1.4 Sikap	16
2.1.5 Pengetahuan	17
2.1.6 Anggaran	18
2.1.7 Keselamatan Pasien	19
2.1.7.1 Komunikasi yang Efektif	21
2.1.8 Kinerja	22
2.1.9 Diagram Tulang Ikan	23
2.1.4.1 Tujuan Diagram Fishbone	24
2.1.4.2 Manfaat Diagram Fishbone	24
2.2 Kerangka Teori	26
2.3 Penelitian Terkait	27
3. METODE PENELITIAN	28
3.1 Kerangka Konsep	28
3.2 Definisi Operasional	28
3.3 Tempat dan Waktu Penelitian	29
3.4 Jenis Penelitian	29
3.5 Informan Penelitian	30
3.6 Sumber Data	31
3.6.1 Data primer	31
3.6.2 Data Sekunder	31
3.7 Instrumen Pengumpulan Data	31
3.8 Validasi Data	32
3.9 Cara Pengumpulan Data	33
3.10 Pengolahan dan Analisis Data	34
4. HASIL PENELITIAN	35
4.1 Pelaksanaan Penelitian	35

4.2 Rendahnya Implementasi Pelaporan Nilai Kritis	35
4.3 Sikap SDM dalam Implementasi Pelaporan Nilai Kritis	39
4.4 Pengetahuan SDM dalam Implementasi Pelaporan Nilai Kritis	42
4.5 Anggaran dalam Implementasi Pelaporan Nilai Kritis	45
4.6 Sarana dalam Implementasi Pelaporan Nilai Kritis	47
4.7 Kebijakan dalam Implementasi Pelaporan Nilai Kritis.....	51
4.8 Standar Operasional Prosedur dalam Implementasi Pelaporan Nilai Kritis	53

5. PEMBAHASAN

5.1 Rendahnya Implementasi Pelaporan Nilai Kritis	57
5.2 Sikap SDM dalam Implementasi Pelaporan Nilai Kritis	58
5.3 Pengetahuan SDM dalam Implementasi Pelaporan Nilai Kritis	60
5.4 Anggaran dalam Implementasi Pelaporan Nilai Kritis	61
5.5 Sarana dalam Implementasi Pelaporan Nilai Kritis	62
5.6 Kebijakan dalam Implementasi Pelaporan Nilai Kritis.....	63
5.7 Standar Operasional Prosedur dalam Implementasi Pelaporan Nilai Kritis	64

6. KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan	66
6.2 Saran.....	66

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.....	15
Tabel 2.3.....	27
Tabel 3.1.....	28
Tabel 4.1	35
Tabel 4.2.....	38
Tabel 4.3.....	42
Tabel 4.4.....	45
Tabel 4.5.....	47
Tabel 4.6.....	50
Tabel 4.7.....	53
Tabel 4.8.....	56



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	23
Gambar 2.2	26
Gambar 3.1	28



Universitas
Esa Unggul



Universitas
Esa Unggul



Universitas
Esa Unggul

Universita
Esa U

Universita
Esa U

Universita
Esa U